

## Allegato 2 – Documento di attestazione

Nucleo di Valutazione del Comune di Pomaretto

Al Sindaco del Comune di Pomaretto  
CIVIT - Commissione Indipendente per la Valutazione, la  
Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche  
Autorità nazionale anticorruzione  
Piazza Augusto Imperatore, 32 - 00186 Roma (Rm)

### Documento di attestazione

- A. Il Nucleo di Valutazione del Comune di Pomaretto, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera g), del d.lgs. n. 150/2009 e delle successive delibere n. 2/2012 e n. 50/2013 ha effettuato la propria verifica sulla pubblicazione, sull'aggiornamento, sulla completezza e sull'apertura del formato di ciascun dato ed informazione elencati nell'allegato 1.
- B. Il Nucleo di Valutazione ha svolto i propri accertamenti, tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi dall'attività di controllo sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione svolta dal Responsabile della trasparenza ai sensi dell'art. 43, comma 1, del d.lgs. n. 33/2013.

Sulla base di quanto sopra, il Nucleo di Valutazione/ o altro organo con funzioni equivalenti, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera g) del d.lgs. n. 150/2009,

#### ATTESTA

la veridicità e attendibilità di quanto riportato nell'allegato 1 riguardo all'assolvimento di ciascun obbligo di pubblicazione sul sito web dell'amministrazione (in apposita sezione "Amministrazione trasparente") dei dati previsti dalle leggi vigenti nonché dell'aggiornamento dei medesimi dati al momento dell'attestazione'

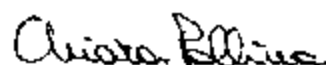
L'OIV riporta una sintetica motivazione di quanto attestato:

Nell'apposita sezione è stata pubblicata una parte dei dati relativi ai procedimenti ed alle Società controllate.

Relativamente ai pagamenti, il Comune ha comunque segnalato di non avere arretrati. Il Nucleo di Valutazione esorta il Comune a provvedere alla pubblicazione degli altri dati il prima possibile.

Data 28 settembre 2013

il Presidente  
(Chiara Pollina)



\* Il concetto di veridicità è inteso qui come conformità tra quanto rilevato dall'OIV nell'allegato 1 e quanto pubblicato sul sito istituzionale al momento dell'attestazione.

ELENCO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE AI FINI DELLE ATTESTAZIONI MIRATE SU SPECIFICI OBBLIGHI (N.B. IL FILE SI COMPONE DI N. 3 FOGLI)

Denominazione sottosezione livello 1 (Macrofamiglie)	Denominazione sottosezione 2 livello (Tipologie di dati)	Ambito soggettivo (vedi fogli 2)	Riferimento normativo	Denominazione del singolo obbligo	Contenuti dell'obbligo	Tempo di pubblicazione/aggiornamento	COMPLIANCE		COMPLETEZZA		
							Il dato è pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale (sì/no)	Il dato pubblicato riporta tutte le informazioni richieste dalle previsioni normative? (sì/no)	Il dato pubblicato è riferito a tutti i uffici? (s/m)	Laddove siano presenti il dato pubblicato è riferito a tutti i uffici periferici? (s/m)	Laddove siano presenti il dato pubblicato è riferito a tutte le attività o organizzazioni (istituzionali) (s/no)
Pagamenti	Elenco debiti scaduti	Amministrazioni dello Stato	Art. 5, c. 1, d.l. n. 35/2013	Elenco debiticaduti	Elenco in ordine cronologico e con l'indicazione dei relativi importi dei debiti scaduti per ogni giorno di maturazione perfezionata relativa ai rami, fondi, appalti, prestazioni professionali, maturata la data del 31 dicembre 2012, a fronte dei quali non siano stati passati anche per intero alla pubblicazione deve avvenire in forma aggregata per capitolo/articolo di spesa con separata evidenza dei debiti ad affittivi	Pubblicazione entro il 30 aprile 2013					
	Piano dei pagamenti	Regioni e Province autonome + enti locali nazionali	Art. 6, c. 3, d.l. n. 35/2013	Piano dei pagamenti	Piani dei pagamenti per i rapporti aggregati per classi di dati	Pubblicazione tempestiva					
Entità e rapporti	Elenco debiti comunicati ai creditori	Amministrazioni dello Stato + Enti locali + Regioni e Province autonome + enti locali nazionali	Art. 6, c. 9, d.l. n. 35/2013	Elenco debiti comunicati ai creditori	Elenco completo, per ordine cronologico di emissione della fattura o del rito di spesa, di ogni pagamento, dei debiti per i quali è stata effettuata con i creditori, con indicazione dell'importo e della data prevista di pagamento comunicata al creditore	Pubblicazione entro il 5 luglio 2013					
	Società partecipate	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 22, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013  Art. 22, c. 2, d.lgs. n. 33/2013	Società partecipate (da pubblicare in tabelle)	Elenco delle società di cui l'amministrazione detiene il controllo e quote di partecipazione anche minoritaria, con l'indicazione dell'entità, delle funzioni attribuite e delle attività svolte in favore dell'amministrazione o delle attività di servizio pubblico.  Per ciascuna delle società: 1) ragione sociale 2) misura dell'eventuale partecipazione dell'amministrazione 3) durata dell'impegno 4) onere complessivo a qualsiasi titolo gravanti per l'anno sul bilancio dell'anno in corso 5) numero dei rappresentanti negli organi di governo e trattamento economico complessivo a ciascuno di essi spettante 6) risultati del bilancio delle attività esercitate 7) incarichi di amministratore della società e relativo trattamento economico complessivo	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)  Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)  Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)  Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)  Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)  Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)  Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	no	no	No		
Attività e procedimenti	Tipologie di procedimento	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013	Tipologie di procedimento (da pubblicare in tabelle)	Per ciascuna tipologia di procedimento: 1) nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici ed elettronici e al sito internet	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	SI	No	SI		
			Art. 35, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 33/2013		2) termine fissato in sede di disciplina normativa o per l'adozione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	SI	No	SI		
Altri contenuti - Accesso civico		Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 35, c. 1, lett. h), d.lgs. n. 33/2013	Accesso civico	3) nome del soggetto a cui è attribuito l'incarico, il potere sostitutivo, nonché modalità di esercizio e di poteri, con i recapiti telefonici ed elettronici e al sito internet	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	no	no	No		
			Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013		Per i procedimenti istanza di parte: 1) attende un termine di legge o di regolamento o di altro provvedimento, compresi i fatti relativi alle certificazioni	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	No	No	No		
Servizi erogati	Costioni e servizi erogati	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 5, c. 1, d.lgs. n. 33/2013	Accesso civico	Nome del Responsabile della trasparenza cui è presentata la richiesta di accesso civico, nonché modalità per l'esercizio di tale diritto, con i recapiti telefonici ed elettronici e al sito internet	Aggiornamento tempestivo	no	No	No		
			Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		Costioni e servizi erogati	Nome del titolare del potere sostitutivo, nonché modalità di esercizio e di poteri, con i recapiti telefonici ed elettronici e al sito internet	Aggiornamento tempestivo	no	No	No	
Servizi erogati	Tempi medi di erogazione dei servizi	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 1, c. 15, l. n. 190/2012	Tempi medi di erogazione dei servizi (da pubblicare in tabelle)	Costioni e servizi erogati ai cittadini, sia finali che intermedi, evidenziando quelli efficienti e sostenuti e quelli impropri al personale per ogni servizio erogato e il relativo andamento nel tempo	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	no	no	No		
			Art. 32, c. 2, lett. b), d.lgs. n. 33/2013		Tempi medi di erogazione dei servizi (da pubblicare in tabelle)	Tempi medi di erogazione dei servizi (per ogni servizio erogato) agli utenti sia finali che intermedi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	no	no	no	

ELENCO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE AI FINI DELLE ATTESTAZIONI MIRATE SU SPECIFICI OBBLIGHI							AGGIORNAMENTO		
Denominazione sottosezione livello 1 (Macrofamiglie)	Denominazione sottosezione 2 livello (Tipologie di dati)	Ambito soggettivo (vedi foglio 2)	Riferimento normativo	Denominazione del singolo obbligo	Contenuti dell'obbligo	Tempo di pubblicazione/aggiornamento	Il dato pubblicato è aggiornato con riferimento a tutti i dati? (sì/no)	Laddove siano presenti il dato pubblicato è aggiornato con riferimento a tutti i dati verificati? (sì/no)	Laddove siano presenti il dato pubblicato è aggiornato con riferimento a tutte le attività organizzative (Istituzioni)? (sì/no)
Pagamenti	Elenco debiti scaduti	Amministrazioni dello Stato	Art. 5, c. 1, d.l. n. 35/2013	Elenco debiti scaduti	Elenco in ordine cronologico e con l'indicazione dei relativi importi debiti scaduti per obbligazioni giuridicamente perfezionate relative a somministrazioni, forniture, appalti prestazioni professionali, maturati al 31 dicembre 2012, affretti e quelli rimasti in sospeso passivi anche perenti (la pubblicazione deve avvenire in forma aggregata per ogni tipo di spesa con separata evidenza dei debiti relativi a ciascuna voce)	Pubblicazione entro il 30 aprile 2013			
	Piano dei pagamenti	Regioni e Province autonome + enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 3, d.l. n. 35/2013	Piano dei pagamenti	Piani dei pagamenti per importi aggregati per classi di debiti	Pubblicazione tempestiva			
	Elenco debiti non pagati ai creditori	Amministrazioni dello Stato + Enti locali + Regioni e Province autonome + enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 9, d.l. n. 35/2013	Elenco debiti non pagati ai creditori	Elenco completo, per ordine cronologico di emissione della fattura o della richiesta equivalente di pagamento dei debiti tipografici, i quali è stata effettuata comunicazione ai creditori, con indicazione dell'importo e della data prevista di pagamento comunicata al creditore	Pubblicazione entro il 5 luglio 2013	No		
Entità partecipate	Società partecipate	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 22, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	Società partecipate (da pubblicare in tabelle)	Elenco delle società di cui l'amministrazione detiene direttamente quote di partecipazione anche minoritaria, con l'indicazione dell'entità, delle funzioni attribuite e delle attività svolte in favore dell'amministrazione o delle attività di servizi pubblici affidate	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	si		
			Art. 22, c. 2, d.lgs. n. 33/2013		Per ciascuna delle società:	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)			
					1) ragione sociale	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	si		
					2) misura dell'eventuale partecipazione dell'amministrazione	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	si		
					3) durata dell'impegno	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	No		
					4) onere complessivo a qualsiasi titolo gravante per l'anno sul bilancio dell'amministrazione	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	si		
					5) numero dei rappresentanti dell'amministrazione negli organi di governo e trattamento economico complessivo a ciascuno di essi spettante	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	si		
	6) risultati del bilancio delle attività finanziarie	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	No						
	7) incarichi di amministratore della società e relativo trattamento economico complessivo	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	No						
Attività procedimentali	Tipologie di procedimento	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013	Tipologie di procedimento (da pubblicare in tabelle)	Per ciascuna tipologia di procedimento	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	si		
			Art. 35, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 33/2013		1) nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e della casella di posta elettronica	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	si		
			Art. 35, c. 1, lett. h), d.lgs. n. 33/2013		2) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per l'adozione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	si		
			Art. 35, c. 1, lett. i), d.lgs. n. 33/2013		3) nome del soggetto a cui è attribuito l'incarico di direzione, il potere sostitutivo, nonché modalità di attribuzione e potere con indicazione dei recapiti telefonici e della casella di posta elettronica	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	No		
			Art. 35, c. 1, lett. j), d.lgs. n. 33/2013		Per i procedimenti istanza di parte				
Art. 35, c. 1, lett. k), d.lgs. n. 33/2013	1) atti da unire al fascicolo e moduli necessari, compresi i fascicoli per le attestazioni	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	No						
Art. 35, c. 1, lett. l), d.lgs. n. 33/2013	2) uffici a cui rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica e ai cui presentarsi le istanze	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	si						
Altri contenuti - Accesso civico		Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001, enti pubblici nazionali, società partecipate dalle amministrazioni pubbliche e dalle loro controllate ai sensi dell'art. 2359 del codice civile, limitatamente alla loro attività di pubblici interessi	Art. 5, c. 1, d.lgs. n. 33/2013	Accesso civico	Nome del Responsabile della trasparenza cui è presentata la richiesta di accesso civico, nonché modalità per l'esercizio di tale diritto, con indicazione dei recapiti telefonici e della casella di posta elettronica	Aggiornamento tempestivo	No		
			Art. 5, c. 4, d.lgs. n. 33/2013		Nome del titolare del potere sostitutivo, attribuibile nei casi di ritardo mancata risposta, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica	Aggiornamento tempestivo	No		
Servizi erogati	Costi e tempi di erogazione dei servizi	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001, enti pubblici nazionali, società partecipate dalle amministrazioni pubbliche e dalle loro controllate ai sensi dell'art. 2359 del codice civile, limitatamente alla loro attività di pubblici interessi	Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013 Art. 1, c. 15, l. n. 190/2012 Art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013	Costi e tempi di erogazione dei servizi (da pubblicare in tabelle)	Costi e tempi di erogazione dei servizi erogati agli utenti finali che intermedie, evidenziando quelli effettivamente sostenuti e quelli imputati al personale per ogni servizio erogato e il relativo andamento nel tempo	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	No		
	Tempi medi di erogazione dei servizi	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 32, c. 2, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	Tempi medi di erogazione dei servizi (da pubblicare in tabelle)	Tempi medi di erogazione dei servizi (per ogni servizio erogato) agli utenti finali diretti, con riferimento all'esercizio finanziario precedente	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	no		

ELENCO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE AI FINI DELLE ATTESTAZIONI MIRATE SU SPECIFICI OBBLIGHI						APERTURA FORMATO			NOTE
Denominazione sottosezione livello 1 (Macrofamiglie)	Denominazione sottosezione 2 livello (Tipologie di dati)	Ambito soggetto (vedi foglio 2)	Riferimento normativo	Denominazione del singolo obbligo	Contenuti dell'obbligo	Tempo di pubblicazione/aggiornamento	Il dato pubblicato è aperto con riferimento a tutti i uffici? (s/no)	Laddove siano presenti il dato pubblicato è aperto con riferimento a tutti i uffici periferici?	
Pagamenti	Elenco debiti scaduti	Amministrazioni dello Stato	Art. 5, c. 1, d.l. n. 35/2013	Elenco debiti scaduti	Elenco in ordine cronologico e con l'indicazione dei relativi importi dei debiti scaduti per obblighi giuridicamente perfezionati e perfezionati, relative a somme in stralci, forniture, appalti, prestazioni professionali, maturati alla data del 31 dicembre 2012, a fronte dei quali sussistono residui passivi anche perenti (a pubblicazione deve avvenire in forma aggregata per capitolo d'articolato di spesa con separata evidenza dei debiti a fini affettivi)	Publicazione entro il 30 aprile 2013			
	Piano dei pagamenti	Regioni e Province autonome + enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 3, d.l. n. 35/2013	Piano dei pagamenti	Piani dei pagamenti per importi aggregati per classi di debiti	Publicazione tempestiva			
	Elenco debiti comunicati a creditori	Amministrazioni dello Stato + Enti locali + Regioni e Province autonome + enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 9, d.l. n. 35/2013	Elenco debiti comunicati ai creditori	Elenco completo, per ordine cronologico di emissione della fattura o della nota di debito e di pagamento dei debiti tipografici, stata effettuata con i criteri di cui all'art. 10 del regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica n. 112 del 2003	Publicazione entro il 5 luglio 2013			
Entità partecipate	Società partecipate	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 22, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 3/2013	Società partecipate (da pubblicare in tabelle)	Elenco delle società di cui l'amministrazione detiene quote di partecipazione anche minoritaria con l'indicazione dell'entità delle funzioni attribuite e delle attività svolte in favore dell'attività di servizio pubblico affidate	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)			
			Per ciascuna delle società:		Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	si			
			1) ragione sociale		Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	si			
			2) misura dell'eventuale partecipazione dell'amministrazione		Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	si			
			3) durata dell'impegno		Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	No			
			4) onere complessivo a qualsiasi titolo gravante per l'anno sul bilancio dell'anno in stralci		Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	si			
			5) numero dei rappresentanti negli organi di governo e trattamento economico complessivo a ciascuno di essi spettante		Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	si			
6) risultati dei bilanci degli ultimi tre esercizi finanziari	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	no							
7) incarichi di amministratore della società e relativo trattamento economico complessivo	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	si							
Attività procedimentali	Tipologie di procedimento	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 3/2013	Tipologie di procedimento (da pubblicare in tabelle)	Per ciascuna tipologia di procedimento				
			Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 3/2013		1) nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e della casella di posta elettronica	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	si		
			Art. 35, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 3/2013		2) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per l'adozione di provvedimenti espressi e ogni altro termine procedimentale rilevante	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	si		
			Art. 35, c. 1, lett. h), d.lgs. n. 3/2013		3) nome del soggetto a cui è attribuito l'incarico, il potere sostitutivo, nonché modalità di attribuzione e potere con indicazione dei recapiti telefonici e della casella di posta elettronica	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	no		
			Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 3/2013		Per i procedimenti istanza di parte				
			Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 3/2013		1) attendimento di legge all'istanza e modalità di istanza necessaria, compresi i fascicoli per le certificazioni	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	No		
Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 3/2013	2) uffici a cui rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionali e caselle di posta elettronica personale	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	si						
Altri contenuti - Accesso civico		Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001, enti pubblici nazionali, società partecipate dalle amministrazioni pubbliche e dalle loro controllate ai sensi dell'art. 2359 del codice civile, limitatamente alla loro attività di pubblica interesse	Art. 5, c. 1, d.lgs. n. 33/2013	Accesso civico	Nome del Responsabile della trasparenza cui è presentata la richiesta di accesso civico, nonché modalità per l'esercizio di tale diritto, con indicazione dei recapiti telefonici e della casella di posta elettronica	Aggiornamento tempestivo	no		
			Art. 5, c. 4, d.lgs. n. 33/2013		Nome del titolare del potere sostitutivo attribuibile nei casi di assenza o inesplicita risposta, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionali	Aggiornamento tempestivo	no		
Servizi erogati	Costanti abilitate	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001, enti pubblici nazionali, società partecipate dalle amministrazioni pubbliche e dalle loro controllate ai sensi dell'art. 2359 del codice civile, limitatamente alla loro attività di pubblica interesse	Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 3/2013 Art. 1, c. 15, l. n. 190/2012 Art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013	Costanti abilitate (da pubblicare in tabelle)	Costanti abilitate di servizi erogati agli utenti stranieri che intendono, evidenziando quali informazioni sono disponibili al personale per ogni servizio erogato e il relativo andamento nel tempo	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	no		
	Tempi medi di erogazione dei servizi	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 32, c. 2, lett. b), d.lgs. n. 3/2013	Tempi medi di erogazione dei servizi (da pubblicare in tabelle)	Tempi medi di erogazione dei servizi (per ogni servizio erogato) agli utenti sia fisici che giuridici, con riferimento all'esercizio finanziario precedente	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	no		