

\* \* \* \* \*

**COMUNE DI POMARETTO**

\* \* \* \* \*

**CITTA' METROPOLITANA DI TORINO**

**VERBALE DI DELIBERAZIONE  
DELLA GIUNTA COMUNALE**

**N. 81**

<b>OGGETTO: CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. DETERMINAZIONI.</b>
---

L'anno duemilaventidue, addì **VENTI** del mese di **DICEMBRE** alle ore **19:15**, convocata dal Sindaco in modalità telematica, ai sensi dell'art. 2 del regolamento per lo svolgimento delle sedute degli organi del Comune, si è riunita, in videoconferenza, la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

Cognome e Nome	Carica	Presente
1. BREUSA DANILO STEFANO	Sindaco	SÌ
2. PASCAL GIULIANO	Assessore	SÌ
3. BOUNOUS MAURA	Assessore	SÌ
	Totale Presenti:	3
	Totale Assenti:	0

Assiste alla seduta in videoconferenza, il Segretario Comunale **CARPINELLI d.ssa Pia**.

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta.

# **OGGETTO: "CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. DETERMINAZIONI."**

## **LA GIUNTA COMUNALE**

### **PREMESSO che**

- l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, attribuisce all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;

- con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente: - ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile - ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

**CONSIDERATO** che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

### **VISTA**

- la Deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18/01/2022, con la quale l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha disciplinato il Testo Unico della “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF), attuando l'obiettivo di *“far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, tenendo conto delle diverse caratteristiche di partenza, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica”*, che articola i seguenti obblighi di servizio:

- per la qualità contrattuale:

- a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
- b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
- c) Punti di contatto con l'utente;
- d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
- e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
- f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;

- per la qualità tecnica:

- a) Continuità e regolarità del servizio;
- b) Sicurezza del servizio.

- la Deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 02 del 29/04/2022, con la quale sono stati determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo lo schema

I “livello qualitativo minimo” di cui all’art. 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif.;

**TENUTO CONTO** che l’adeguamento agli obblighi ed il raggiungimento degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dallo schema della matrice regolatoria di appartenenza determinerà degli oneri, già inseriti nella componente “CQ” del piano finanziario 2022/2025, prevista dalla deliberazione ARERA n. 363/2021;

**RILEVATO** che all’interno dell’Allegato A alla Deliberazione 363/2021, ARERA definisce l’Ente Territorialmente Competente come “l’Ente di governo dell’Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente”;

VISTO che l’articolo 3-bis del Decreto-Legge 138/11 al comma 1-bis, attribuisce agli enti di governo dell’ambito o bacini territoriali ottimali e omogenei, cui gli enti locali partecipano obbligatoriamente, le *“funzioni di organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, compresi quelli appartenenti al settore dei rifiuti urbani, di scelta della forma di gestione, di determinazione delle tariffe all’utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo[...].”*;

#### **CONSIDERATO CHE**

- Il Consorzio ACEA Pinerolese, ai sensi dell’art. 3 della Convenzione istitutiva del Consorzio di funzioni, definisce che il *“Consorzio” “svolge tutte le funzioni di governo di bacino relative al servizio dei rifiuti urbani previste dalle leggi nazionali e regionali, in conformità alla disciplina di settore, al Piano regionale e al Programma provinciale di gestione dei rifiuti.....”*;

- Il Consorzio ACEA Pinerolese, si impegna inoltre ad assicurare, attraverso una attività normativa e di indirizzo l’organizzazione dei servizi in modo da permettere al soggetto gestore del servizio, ACEA Pinerolese Industriale Spa, la razionalizzazione dei servizi ed offrire ai Comuni uno strumento normativo, che consenta di dare omogeneità a livello di Bacino; tali criteri sono da recepire nei regolamenti comunali;

- la legge regionale 1/2018, come modificata dalla legge regionale 4/2021, prevede nella realtà piemontese un sistema di governance del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani dove trovano spazio un ambito regionale e dei sub-ambiti di area vasta (di fatto coincidenti con il territorio dei consorzi di bacino di cui all’abrogata L.R. 24/2022);

- Nell’ambito della disciplina transitoria per la riorganizzazione della governance del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, dettata dall’art. 33 della stessa legge regionale e dall’art. 3 della L.R. n. 7/20212, è previsto che, nelle more della costituzione dei nuovi enti, quelli esistenti continuino ad esercitare la loro attività, senza soluzione di continuità;

- Alla data di approvazione della presente deliberazione il Consorzio ACEA Pinerolese è pertanto l’EGATO operativo nel territorio pinerolese in quanto ha affidato il servizio per porzione di Ambito Territoriale Ottimale (ATO) di riferimento e riveste il ruolo di Ente Territorialmente Competente in materia di validazione del piano economico finanziario, sulla base di criteri e modalità definite con deliberazione della Giunta regionale (art. 9 L.R. 1/2018);

**ATTESO CHE** l’art. 5 del TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL

SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF) prevede che l’Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un’unica Carta della qualità del servizio integrato di

gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

**VISTO** il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dal Consorzio. Alla tabella 1 sono riportati i 47 comuni appartenenti al bacino 12 con le relative quote di appartenenza calcolate sulla base della superficie territoriale ed gli abitanti residenti (alla data del 31/12/2021) sulla base di un processo di adeguamento dello statuto/convenzione istitutiva formalizzato dal Consorzio e la cui approvazione è in corso di completamento da parte dei comuni;

Al momento non vengono pubblicati indicatori sulle prestazioni; il Consorzio, in qualità di Ente Territorialmente Competente, chiederà il rilevamento dei principali indicatori (Allegato 01) ad ogni Gestore già a partire dal 01/01/2023, così da poter avere una idonea misurazione del servizio per il primo aggiornamento del documento;

I gestori dell'attività gestione tariffe e rapporto con gli utenti ed i gestori del servizio di raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio strade, ciascuno per la propria competenza, si impegnano a misurare gli indicatori succitati ed a fornire all'ETC i risultati riscontrati;

**DATO ATTO** che tale Carta vuole essere il documento con il quale i gestori, ciascuno per la propria competenza, assumono una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate al servizio svolto ed ai rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

**VISTA** la deliberazione dell'assemblea consorziale n. 12 del 18.11.2022 avente ad oggetto: CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. DETERMINAZIONI;

**RITENUTO** per tutti i motivi esposti provvedere alla presa d'atto della Carta secondo il testo elaborato dal Consorzio, in qualità di ETC, acquisite le informazioni dai gestori dei servizi e pubblicare la stessa nell'apposita Sezione Trasparenza del sito istituzionale del consorzio; la stessa verrà aggiornata annualmente;

## **VISTI**

- la Convenzione Consortile;
- lo Statuto Consortile;
- il T.U. degli Enti Locali di cui al D.Lgs. 18/08/2000, n. 267;
- Il D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.;
- Deliberazione del Consiglio regionale 19 aprile 2016, n. 140 – 14161 “Piano regionale di gestione dei rifiuti urbani e dei fanghi di depurazione”;

- la Legge Regionale 24/10/2002, n. 24;
- la Legge Regionale 24/05/2012, n. 7 e 10/01/2018, n. 1;
- la DGR n. 15-5870 del 03/11/2017;
- la Legge Regionale 03/02/2021, n. 4 “Modifiche alla legge regionale 10 gennaio 2018. n.1”;
- la Legge Regionale 19 ottobre 2021, n. 25;
- la deliberazione ARERA 18 gennaio 2022, N. 15/2022/RIF;
- i pareri favorevoli espressi sulla proposta della presente deliberazione, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 267 del 18.08.2000 come modificato dalla Legge 213 del 7.12.2012 in ordine alla regolarità tecnica e contabile del Responsabile del Servizio finanziario;

CON VOTI unanimi favorevoli, accertati dal Segretario Comunale in videoconferenza;

### **DELIBERA**

- 1) Di richiamare la premessa narrativa a far parte integrante e sostanziale del presente deliberato;
- 2) Di prendere atto del testo, così come esposto nella propria relazione, dello schema della “Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” composto da n. 3 articoli (n. 22 pagine) e dei seguenti allegati: Allegato 01: ELENCO INDICATORI, Allegato 02: PROGRAMMAZIONE SERVIZIO INGOMBRANTI, Allegato 03: PROGRAMMA DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE, Allegato 04: ELENCO CANALI DI INFORMAZIONE che, allegati, formano parte integrante e sostanziale della presente delibera (art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio digestione dei rifiuti urbani – TQRIF - approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.);
- 3) Di dichiarare la presente deliberazione ai sensi del D.Lgs. 267/2000, immediatamente eseguibile.

Il presente verbale viene letto e sottoscritto come segue.

**IL PRESIDENTE**

Firmato digitalmente  
BREUSA Danilo Stefano

**IL SEGRETARIO COMUNALE**

Firmato digitalmente  
CARPINELLI d.ssa Pia

---